校园网无法打开学院首页通知公告栏的解决方法

针对近日校园网无法正常访问学院首页通知公告栏的问题,以 Windows 7 操作系统为例(其他操作系统类似),现列出解决步骤如下:

步骤一:点击电脑桌面右下角"网络"图标,并"<mark>打开网络与共享中心</mark>",如下 图所示:





步骤二:打开"打开网络与共享中心"后,在"查看活动网络"下方点击蓝色字体的"本地网络",打开"本地连接状态"窗口后点击"属性",如下:



📱 本地连接 3 状态	X
常规	
│	
IPv4 连接:	Internet
IPv6 连接:	Internet
媒体状态:	已启用
持续时间:	03:00:17
速度:	100.0 Mbps
详细信息 0	Ð
	已发送 — 💵 — 已接收
字	9, 795, 347 61, 023, 544
③属性(P)	🧐 禁用 @) 诊断 (G)
	〔 关闭 C)

步骤三:在打开的窗口,取消"Internet 协议版本 6 (TCP/IPv6)"勾选(注: Windows XP 系统无此配置,可跳过此步骤):

♀ 本地连接 3 属性
网络
连接时使用:
💇 Realtek PCIe GBE Family Controller #3
配置 C) 此主接使用下列项目 (0): ✓ ● Microsoft 网络客户端 ● QoS 数据包计划程序 ✓ ■ Microsoft 网络含的文件和打印机 共享 ■ Internet 协议版本 & (TCP/IPv4) ✓ ▲ Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) ✓ ▲ 链路层拓扑发现映射器 I/O 驱动程序 ▼ ▲ 链路层拓扑发现响应程序
安装 (M) 卸载 (U) 属性 (R) 描述 TCP/IPv6。最新版本的 Internet 协议,可提供跨越多 个相互连接网络的通信。
 确定

步骤四:单击"Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)",然后在下方单击打开其"属性"框:

♀ 本地连接 2 属性
网络
连接时使用:
🔮 Realtek PCIe GBE Family Controller #2
配置(C) 此连接使用下列项目(Q):
 ✓ Microsoft 网络客户端 ✓ ■QoS 数据包计划程序 ✓ ■Microsoft 网络的文件和打印机共享 ✓ Interpret 抽诊版本 6 (TCP/IPv6)
 ☑ ▲ Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) ☑ ▲ 链路层拓扑发现映射器 I/O 驱动程序 ☑ ▲ 链路层拓扑发现响应程序
安装(N) 卸载(U) 属性(R)
描述 TCP/IP。该协议是默认的广域网络协议,它提供在不同的 相互连接的网络上的通讯。

步骤五:1)若电脑直连墙面网络接口,需要正确配置网络 IP 地址和 DNS 服务器: IP 地址由网络管理中心分配, DNS 服务器地址为 219.244.16.118 (首选)、 221.11.1.67 (备用),如下图配置所示;2)若电脑通过路由器连接, IP 地址设 置为自动获取, DNS 服务器地址配置为 219.244.16.118 (首选)、221.11.1.67 (备用)。配置完成后,点击确定保存。

Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) 属性
常规
如果网络支持此功能,则可以获取自动指派的 IP 设置。否则, 您需要从网络系统管理员处获得适当的 IP 设置。
◎ 自动获得 IP 地址(0)
IP 地址(I):
子网摘码(0):
默认网关 (0):
◎ 自动获得 DNS 服务器地址(B)
● 使用下面的 DNS 服务器地址 Œ):
首选 DNS 服务器(P): 219 .244 .16 .118
备用 DNS 服务器(A): 221 . 11 . 1 . 67
□ 退出时验证设置 (L)
确定 取消

步骤六:清理浏览器缓存(缓存清理方式因浏览器不同而有所差异,可自行网上 查询清理方法),重启浏览器。若通知公告栏仍然不能正常打开,请与网络管理 中心联系。